[영어](#kix.c8dnlaebnefw) / 포르투갈어 / 프랑스어 / 태국어 / 베트남어 / 스페인어

영어

| **간단히**:  문서 확인 프로세스에서 실패한 대상 국가의 파트너에게 전송된 이메일입니다. 고객.io를 통해 전송됩니다.  **대상**:  잘못된 또는 불완전한 문서를 제출한 초대된 파트너 |
| --- |

**제목**: [이벤트 이름] — 문서 확인 실패

앗! 귀하의 문서가 확인될 수 없었습니다

안녕하세요 [파트너 이름],

유감스럽게도 귀하의 문서에 다음과 같은 문제가 발견되어 확인 절차가 실패되었음을 알려드립니다:

* **귀하의 예방접종 증명서 사본**: 문서가 불분명합니다
* **[문서 2]**: [문제]

필요한 준비를 진행할 수 있도록 위의 문서를 [**DD Mmm YYYY**]까지 다시 제출해 주시기 바랍니다.

If you have any questions, please contact us via [live chat](https://deriv.com/?is_livechat_open=true) or [WhatsApp](https://api.whatsapp.com/send/?phone=35699578341&text&type=phone_number&app_absent=0).

궁금하신 사항은 귀하의 국가 담당자 [이름]에게 [이메일 주소] 또는 [WhatsApp 번호] (WhatsApp)으로 문의해 주시기 바랍니다.